

SPORTELLO S.O.S. TURISTA

c.p. 220 Modena Centro – 41100 Modena

Tel 059/2032557 Fax 059/2032659

e-mail: info@sosvacanze.it

<http://www.sosvacanze.it>



SOS TURISTA E TURISMO IN CAMPER: UNA STRETTA COLLABORAZIONE

La [Federazione Nazionale ACITTALIA](#) fondata nel 1932 e la Federconsumatori hanno rinnovato, anche per il 2006, la Convenzione che mette a disposizione degli iscritti un servizio di consulenza e assistenza per l'informazione e la difesa di tutti coloro che scelgono il turismo all'aria aperta per trascorrere le proprie vacanze. Dal 1997, infatti, opera a Modena uno Sportello nazionale a tutela del turista, che nel corso del solo 2005 ha già fornito consulenza a quasi cinquemila utenti vittime di disavventure durante i loro viaggi e le loro vacanze.

In particolare, durante questi nove anni di attività, lo Sportello ha acquisito una buona esperienza nella gestione di quelle problematiche che possono interessare i soci dei [club aderenti a ACITTALIA](#): contenzioso con campeggi, agricampeggi, costruttori e noleggiatori di veicoli ricreativi, vertenze per rimessaggio di roulotte, bar e ristoranti, aree sosta per camper, violazioni del codice della strada inerenti lo specifico uso del veicolo ricreativo, ecc. Per questo motivo, si è ritenuto utile rinnovare questa Convenzione, grazie alla quale tutti i soci potranno rivolgersi allo Sportello S.O.S. Turista qualora abbiano necessità di consigli o di vera e propria assistenza. La semplice consulenza sarà fornita gratuitamente mentre per l'assistenza si chiederà un contributo associativo di dieci euro, che comprenderà anche il costo delle spese vive sostenute.

E' anche in cantiere la stesura di una guida specificatamente studiata, appunto, per coloro che utilizzano il camper in cui si tiene conto dei diritti ma anche dei doveri del camperista.

Se dunque si verificano problemi o semplicemente avete necessità di chiarimenti contattate lo Sportello S.O.S. Turista. I recapiti cui potete rivolgervi sono i seguenti: tel. 059.2032557, info@sosvacanze.it Potete anche consultare il sito internet <http://www.sosvacanze.it> dove potete trovare informazioni utili in generale ai viaggiatori per la tutela dei loro diritti e scaricare la Carta dei diritti del turista.