

93m

Idee sull'occupazione.

Businaro U. L.

Lettera a R. Petrella, FAST CE, 25 febbraio 1993

Vengono illustrate alcune idee ed esempi per iniziative che la Commissione Europea potrebbe prendere per rilanciare l'occupazione. In allegato viene descritto una proposta specifica per sviluppare occupazione sfruttando il fai-da-te (bricolage).

Via Vincenzo Vela 27
I - 10128 TORINO

tel. (011) 562.30.88 - 562.37.98
fax (011) 436.06.79

Torino, 25 febbraio 1993

U.L. Bunivaro - idee sull'occupazione

Dr. Riccardo P...
Commissione Comunità Europea
DG XII/A/3 - ARTS 3/24
rue de la Loi, 200
B - 1049 BRUSSELS

Caro Riccardo,

ho riflettuto sulla proposta di sviluppare qualche idea per far partire un processo di sviluppo occupazione. Ti illustro lo schema che ho in mente:

- una **introduzione** che chiarisca come sia importante passare da una fase in cui la preoccupazione principale è stata la crescita della competitività (per rispondere sia alle sfide interne della Comunità sia a quelle esterne) e quindi l'orientamento ai processi produttivi, ad una fase di concezione di nuovi prodotti (sia industriali che terziari). L'ipotesi di base è che il lancio di nuovi prodotti e servizi metta in moto un meccanismo virtuoso di crescita. Il problema è come fare ad accelerare il cambiamento in tale direzione, quali politiche pubbliche possano essere sviluppate ed in particolare quale ruolo possa svolgere la Commissione CE;
- una parte generale che chiarisca **scopi ed obiettivi** dell'azione della Commissione dichiarando fin dall'inizio che si tratta di un'iniziativa sperimentale. Va riconosciuto anzitutto che l'iniziativa CE non si preoccuperà di evitare duplicazioni rispetto ad iniziative nazionali o locali. Infatti, se lo scopo è dare una spinta iniziale a meccanismi di creatività imprenditoriale, la duplicazione, la molteplicità di punti di partenza, è da considerare positiva od addirittura premessa indispensabile. Ciò nonostante, l'intervento CE cercherà di mettere in moto meccanismi dove la dimensione comunitaria possa giocare un ruolo importante. Andrà anche riconosciuto un paradosso intrinseco in una iniziativa che tenda a stimolare creatività con obiettivi generali specificati: essa da una parte deve lasciare la massima libertà di iniziativa dal basso, perchè la creatività non può che essere specifica. D'altra parte è necessario dare chiare indicazioni su che tipo di idee si pensano debbano essere sviluppate con priorità. L'iniziativa CE sarà pertanto composta di una parte generale di stimolo alle proposte dal basso, e dall'altra indicherà una serie di programmi specifici che rappresentino un primo portafoglio di idee su cui avviare fin da subito degli esperimenti di applicazione;

- una terza parte definirà il **quadro e gli interventi specifici** previsti. Lo schema del programma potrebbe prevedere:
 - a) una fase iniziale di *raccolta di idee e proposte* per progetti specifici di intervento di sviluppo di nuovi prodotti e servizi
 - b) una fase parallela di *approfondimento* di alcune idee che rappresentano il *portafoglio iniziale* e che sono specificate in allegato al programma. Questa fase si propone di attivare proposte specifiche di attuazione per le idee che avranno suscitato interesse da parte di imprenditori
 - c) una seconda fase di approfondimento delle proposte raccolte in seguito all'azione a), in analogia a quanto già avviato in b)
 - d) appena da b) e c) si otterranno proposte dettagliate che avranno verificato la fattibilità e definito concretamente l'interesse e l'impegno imprenditoriale, la CE assicurerà un supporto parziale allo *sviluppo di iniziative concrete sul campo*;
- una parte conclusiva sui **risultati attesi**, sintetizzando costi e risultati in termini di posti di lavoro che l'iniziativa avrà messo in moto per la sua fase specifica di intervento e le prospettive di effetto moltiplicatore futuro in seguito al successo dei vari interventi specifici;
- un **allegato** che contiene la descrizione molto schematica di una diecina di idee specifiche di iniziative imprenditoriali.

A titolo di esempio di quello che potrebbe essere l'allegato (che dovrebbe rappresentare la parte più originale della proposta ed anche la più soggetta a critiche) ho scelto un caso di basso profilo, ma forse un pò originale (vedi allegato).

Fammi sapere le tue reazioni in modo che possa eventualmente meglio aggiustare il tiro. Ti confermo in ogni caso il mio interesse a sviluppare l'idea.

Molto cordialmente

Ugo Lucio Businaro

ANNEXE

1 Developing a service to improve the do-it-yourself in housekeeping activities

1.1 The idea

The increasing difficulties and costs to have intervention of artisan type to perform works of repair, maintenance or change in houses, gardens etc, have increased the diffusion of do-it-yourself response to such needs. To support such diffusion, new "Brico Centres" have developed all over Europe.

However, the typology of possible interventions is quite reduced with respect to what could be conceived. The "bricoleur" in its intervention is playing himself the role of the "designer", but he is helped in finding the solution only by what he sees on displays on the Brico Centre, namely materials and components. This will not assure that an optimal solution is designed, since there are many more alternative materials which are not displayed and which usually a laymen does not even know by what names to identify them. Take as an example the existing variety of aluminium extrusions, of techniques of joining different materials, of process to shape them. Only professional craftsmen know of their existence and where to go to get them. But even more important than assuring optimal design, this situation limits very much the types of intervention. In fact, the bricoleur decides to intervene only when he *sees* that for his problems there is a potential solution that it is adapt to his skills and capabilities.

The development of a **service of assistance in designing a do-it-yourself solution** might improve very much the situation broadening the field of possible intervention and assuring better solutions. The service, however, have to be **user's friendly**, to make feel at ease the one who applies for help, taking into consideration that he normally does not precisely know what he is looking for. To day, information technology should help in making possible to realize such a service. The following scenario describes how the service could be realized in future.

Incidentally the diffusion of the do-it-yourself culture will limits the effects of an increasing alienation from technology. One has to denounce the potential negative effects of the loss of technical skill and of knowledge on how it works even a simple machine like a window wooden blind.

1.2 Description of the future scenario

The Brico Centres encourage by proper advertising the visitors to present their problems, vague ideas or already well thought solutions to an office counter which deals specific with the task to help to find a do-it-yourself solution. The service is free and no engagement to buy materials to pass to the realization phase is required. Several TV screens present videotapes which illustrate the way to approach different typical problems that face the housekeeper. A data-base computerized system can be searched by touch screen technoogy, to help in guiding to better specify the problem.

The enquiries at the office is taken by personnel with a technical background, specially trained to deal with the clients with very poor ability to explain what is their concern. An expert

system operated by the personnel will provide further help to focus the problems and potential solutions.

Local TVs will have special programmes to encourage do-it-yourself by presenting typical problems and solutions for good housekeeping.

The local service counters are connected in a network with a central office that run and adjust the expert system and provides on request alternative suggestion for solutions. The final outcome of the service will result in a sketch of solution, detailed information on the needed materials and cost estimate. However a step by step approach is encouraged pushing the client to find himself the preferred solution after a series of tentatives. The Brico Centre eventually will take care to supply all the needed materials and components, included specially shaped parts.

1.3 Programme description

The experimental programme aims at setting up on the field a system having some 20 service counters in 4 different EC countries and to run the experiment for at least three years to develop the basic structure of the service system.

The programme will start with a review of the today situation for the material being normally displayed on the Brico Centres and with a first taxonomy of typical problems in house-keeping and practical solutions.

On the base of the analysis a special training course will be pursued for the technicians that will run the counters. Information material will be collected as part of the training exercise.

The on-the-field experiment will then start with no special information technology supports. The field experiment will permit to collect data on specific problems and needs so to better focus the task to develop special information material (TV tapes, grey literature on materials and components, etc.) and to develop and structure the data base and to develop the expert system.

Finally the central team (actually a network of four teams, one for each country participating to the experiment) will develop the information technology supports and materials.

The programme will be run in cooperation between a group of Brico Centres organizations and of firms that produce materials and components that can be useful for the typology of do-it-yourself initiatives indicated in the initially developed taxonomy.

1.4 Cost estimates and induced effects on occupations.

The programme will involve some 40 peoples of which at least 20 will be new jobs (the technicians performing the counter service).

Total cost for a 3 year programme is estimated in 10-15 MECU.

The diffusion of the service in case of success, should interest all the major existing Brico Centres and the induced new jobs can be estimated in 1000 at least.